

REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.). Przed uruchomieniem usługi wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej Usługobiorca zobowiązany jest uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

§ 1

1. Regulamin określa warunki wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej.
2. Wyrażenie zgody na doręczanie faktur w formie elektronicznej, jest jednoznaczne z rezygnacją z otrzymywania faktur w formie papierowej.
3. Regulamin nie zastępuje obowiązującego w Spółce Górna Raba Regulaminu odprowadzania ścieków.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. **Spółka Górna Raba** – Górna Raba Sp. z o.o. z siedzibą w Mszanie Dolnej (34-730), przy ul. Krakowskiej 27E, NIP 681-18-02-943, REGON 356267546, KRS 0000212716,
- b. **Klient/Usługobiorca** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług w zakresie odprowadzania ścieków,
- c. **Użytkownik** – Klient korzystający z modułu e-Bok;
- d. **Biuro Obsługi Klientów** – Dział Spółki Górna Raba, zajmujący się obsługą Klientów,
- e. **E-Faktura** – dokument rozliczeniowy, w tym faktura, korekta faktury, duplikat faktury, wystawiony dla Klienta w formie elektronicznej.

§ 3

1. Korzystanie z usługi wystawiania i przesyłania E-Faktur jest dla Klientów nieodpłatne.
2. Wystawianie i przesyłanie E-Faktur jest możliwe tylko dla Klientów którzy podpisali ze Spółką Górna Raba umowę na odprowadzenie ścieków.
3. E-Faktury wysyłane są w formacie PDF (Portable Document Fromat).
4. Nadzór nad funkcjonowaniem e-Faktur ma Biuro Obsługi Klienta.
5. Spółka Górna Raba nie dostarcza ani nie zapewnia infrastruktury do odbioru lub odczytu E-Faktur, w tym w szczególności niezbędnego w tym celu oprogramowania.

§ 4

1. Przystąpienie do usługi e-Faktura jest możliwe poprzez zgłoszenie się do Biura Obsługi Klienta i wypełnienia stosownego Oświadczenia o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną lub wniosku o utworzenie konta lub poprzez internetową rejestrację do Elektronicznego Biura Obsługi Klientów.
2. W celu internetowej rejestracji do Elektronicznego Biura Obsługi Klientów wymagane jest podanie przez Klienta: identyfikatora (nr Klienta), imienia, nazwiska lub nazwy firmy, nr ostatniej faktury lub umowy, kwotę brutto z ostatniej faktury, nr PESEL lub NIP, adresu e-mail, nr telefonu. Spółka Górna Raba jest uprawniona, lecz nie zobowiązana, do weryfikacji poprawności podanych przez Klienta danych.
3. Klient odbiera powiadomienie o wystawieniu E-Faktury przez Spółkę Górna Raba pod podanym przez siebie w ramach Konta adresem e-mail. Każdorazowa zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą powiadomienia o wystawieniu E-Faktury, musi być dokonana przez Klienta w Biurze Obsługi Klienta lub po zalogowaniu się na swoje konto e-BOK.

§ 5

Spółka Górna Raba świadcząc usługi wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przyjmuje, że:

1. Klienci działają w sposób zgodny z prawem;
2. Klienci składają rzetelne i prawdziwe oświadczenia i zapewnienia, jak również przekazują rzetelne i prawdziwe informacje;
3. W wypadku dezaktualizacji lub następczej nieprawdziwości podanych przez Klientów informacji lub danych, dokonają oni ich niezwłocznej aktualizacji lub poprawy, nie później jednak niż w terminie 5 dni od zaistnienia okoliczności skutkującej dezaktualizacją lub niezgodnością z prawdą danej treści;
4. Klienci zapoznali się z treścią Regulaminu oraz kierowanych do nich komunikatów lub informacji i działają w oparciu o wszystkie z wymienionych oraz w sposób zgodny z ich treścią i postanowieniami.

§ 6

Spółka Górna Raba nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) nieprawidłowe udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej;
- b) działania operatorów internetowych, szybkość przesyłanych danych wynikających z uwarunkowań systemowych oraz łączy transmisyjnych Klienta.

§ 7

Rozwiązanie umowy na odprowadzenie ścieków powoduje zaprzestanie wysyłania E-Faktur

§ 8

1. Klient ma prawo do rezygnacji z wystawiania i przesyłania E-Faktur w każdym czasie, rezygnacja z E-Faktury jest możliwa poprzez zgłoszenie się do Biura Obsługi Klienta i wypełnienia stosowego oświadczenia o wycofaniu akceptacji E-Faktur przesyłanych drogą elektroniczną lub po zalogowaniu się na e-BOK i zgłoszeniu w zakładce sprawy wniosku o rezygnację z E-Faktur.
2. Brak zaakceptowania przez Klienta zmian wprowadzanych do Regulaminu uznawane jest za rezygnację z użytkowania modułu E-Faktury.

§ 9

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji. Reklamacje, jak również wszelkie uwagi i pytania dotyczące wystawiania i przesyłania E-Faktur można składać:
 - a) w formie pisemnej na adres: Górna Raba Sp. z o. o., ul. Krakowska 27E, 34-730 Mszana Dolna;
 - b) za pomocą poczty elektronicznej: na adres biuro@gornaraba.pl
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Spółkę Górna Raba niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. W razie, gdyby do rozpatrzenia reklamacji konieczne było uzyskanie – od zgłaszającego ją lub osoby trzeciej – dodatkowych informacji lub wyjaśnień, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym liczy się począwszy od dnia uzyskania ostatniej z takich dodatkowych informacji lub wyjaśnień.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Do oceny stosunku prawnego wynikającego z Regulaminu stosować należy prawo polskie.
3. Wyłącza się stosowanie wiedeńskiej konwencji o międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1), dalej RODO, informuję, że:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Górna Raba Sp. z o.o. z siedzibą w Mszanie Dolnej (34-730), ul. Krakowska 27E, NIP 681-18-02-943, REGON 356267546,
 - b) administrator działając na podstawie art. 37 RODO, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do pełnienia w Spółce Górna Raba zadań określonych w art. 39 RODO,
 - c) Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: biuro@gornaraba.pl,
 - d) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu założenia i obsługi konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (e-BOK),
 - e) Podstawą przetwarzania danych jest zgoda na przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - f) Pana/Pani dane będą przekazywane następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: kontrahenci administratora danych i podmioty świadczące usługi na rzecz administratora (np. usługi IT, obsługa prawna),
 - g) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres funkcjonowania konta w e-BOK, jak i po jej zakończeniu - przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami,
 - h) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, w zakresie wynikającym z przepisów RODO,
 - i) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
 - j) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne; niepodanie danych osobowych skutkować będzie niemożnością utworzenia konta w e-BOK.
5. Dokumentem nadrzędnym wobec niniejszego Regulaminu jest Regulamin odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działalności Spółki Górna Raba.

§ 11

1. Spółka Górna Raba zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
2. Informacje na temat zmian Regulaminu zamieszczane będą na stronie internetowej Spółki Górna Raba pod adresem www.gornaraba.pl, oraz na indywidualnym koncie użytkownika e-BOK.