



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 3 września 2021 r.

Poz. 4973

UCHWAŁA NR IV/11/2021 ZGROMADZENIA ZWIĄZKU GMIN DORZECZA GÓRNEJ RABY I KRAKOWA

z dnia 26 sierpnia 2021 roku

Zgromadzenia Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w sprawie uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków na obszarze Gmin – Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 69 ust. 1-3 oraz zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn. zm.), art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.), a także na podstawie § 11 ust. 2 pkt 12 i § 15 ust. 1 statutu Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa (t. j. Dz. Urz. Województwa Małopolskiego z 2003 r. Nr 50, poz. 699 z późn. zm.) wpisanego do rejestru Związków Międzygminnych w dniu 28 grudnia 1994 r. pod poz. 127, Zgromadzenie Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa uchwała, co następuje:

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Uchwała się regulamin odprowadzania ścieków na obszarze: Gminy Miasta Mszana Dolna, Gminy Mszana Dolna, Gminy Niedźwiedź, Gminy Raba Wyżna, Gminy Pcim, Gminy Tokarnia, Gminy Wiśniowa - miejscowość Węglówka, Gminy Lubień - Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa zwany dalej Regulaminem.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa kanalizacyjnego działającego na obszarze: Gminy Miasta Mszana Dolna, Gminy Mszana Dolna, Gminy Niedźwiedź, Gminy Raba Wyżna, Gminy Pcim, Gminy Tokarnia, Gminy Wiśniowa – miejscowość Węglówka, Gminy Lubień - Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Przedsiębiorstwie, należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo kanalizacyjne jakim jest Górna Raba Sp. z o.o. ulica Krakowska 27E, Mszana Dolna.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/ dobę;
- 2) odbierać ścieki spełniające warunki określone w Ustawie;
- 3) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 4) prowadzić kontrole przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Świadczenie usług odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Rozliczenia za odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków.

2. Okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.

3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości zgodnie z przepisami Ustawy.

4. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

5. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, o ile zawarli oni umowy zgodnie z Ustawą.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia określonych i wydanych na podstawie Ustawy.

2. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na podstawie prawidłowo złożonego pisemnego wniosku o przyłączenie.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także wówczas, gdy wniosek nie został złożony na wzorze, o którym mowa w ustępie 3.

5. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien spełniać wymagania określone w Ustawie, a także zawierać: adres do korespondencji, nr telefonu, podpis.

6. Jeżeli są spełnione warunki przyłączenia umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia, w terminie określonym w Ustawie.

7. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo, informuje na piśmie o tym fakcie wnioskodawcę, w terminie określonym w Ustawie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

- § 8. 1. Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej zawierają co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) określenie nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) wskazanie miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej;
 - 4) wskazanie parametrów technicznych przyłącza kanalizacyjnego;
 - 5) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich jakość i rodzaje;
 - 6) określenie miejsca oraz warunków zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub wodomierza głównego jeżeli jest przewidziane;
 - 7) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenia do sieci w celu przystąpienia do realizacji przyłącza;
 - 8) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
 - 9) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze kanalizacyjne.
2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostępność do usług kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa kanalizacyjnego wynikających z technologii odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni, wydajność przepompowni sieciowych);
- 3) posiadaniu tytułu prawnego do takich urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo.

2. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez Przedsiębiorstwo w warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w Rozdziale 5 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron tj. podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i Przedsiębiorstwa kanalizacyjnego.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza kanalizacyjnego, pod rygorem konieczności odsypania wykonanego przyłącza, bądź pokrycia kosztów inspekcji TV przyłącza przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

4. Wszelkie odcinki przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru (osobiście, telefonicznie, mailowo, pisemnie) przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza kanalizacyjnego.

6. Zgłoszenie odbioru przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci;

2) termin odbioru proponowany przez osobę, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci;
- 2) podjąć niezwłocznie niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług.

2. O planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń odprowadzania ścieków

§ 12. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gmin;
- 2) tekst Regulaminu.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela bez zbędnej zwłoki informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, jednakże w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi, przy czym termin ten nie powinien być dłuższy niż 45 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 14. Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 15. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe

§ 16. 1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

2. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc Regulamin odprowadzania ścieków przyjęty Uchwałą nr IV/7/2018 Zgromadzenia Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w Likwidacji z dnia 16 listopada 2018 r.

3. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodniczący Zgromadzenia

Piotr Hajduk