



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 30 stycznia 2019 r.

Poz. 915

**UCHWAŁA NR IV/7/2018**  
**ZGROMADZENIA ZWIĄZKU GMIN DORZECZA GÓRNEJ RABY I KRAKOWA W LIKWIDACJI**

z dnia 16 listopada 2018 roku

**w sprawie uchwalenia regulaminu odprowadzania ścieków**

Działając na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) w zw. z art. 69 ust 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 994) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 23 października 2018 roku Znak sprawy: KR.RET.070.1.142.2018.AW,

**Zgromadzenie Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w likwidacji uchwala co następuje :**

**§ 1.**

Uchwala się Regulamin odprowadzania ścieków realizowany na obszarze Gmin - Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w likwidacji.

**§ 2.**

Regulamin odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku.

**§ 4.**

Tracą moc uchwały Zgromadzenia Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa nr XVIII/80/06 z dnia 21 lutego 2006r. oraz nr III/11/2008 z dnia 22 kwietnia 2008 r.

**§ 5.**

1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.
2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Zgromadzenia

**mgr inż. Tadeusz Pitala**

Załącznik do Uchwały Nr IV/7/2018 Zgromadzenia  
Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa  
w likwidacji z dnia 16.11.2018r.

**REGULAMIN ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**realizowanego na obszarze Gmin - Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa**  
**w likwidacji**

**Rozdział I.**  
**Przepisy ogólne**

**§ 1.**

Regulamin określa zasady zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze: Gminy Miasta Mszana Dolna, Gminy Mszana Dolna, Gminy Niedźwiedź, Gminy Raba Wyżna, Gminy Pcim, Gminy Tokarnia, Gminy Wiśniowa - miejscowość Węglówka, Gminy Lubień - Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w likwidacji, w których jest eksploatowany majątek Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w likwidacji, Uczestnika Gminy, w których eksploatowany jest majątek Gminy lub jednostki organizacyjnej Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w likwidacji, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

**§ 2.**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1152)
- 2) użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział II.**  
**Minimalny poziom usług świadczonych**  
**przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne**  
**w zakresie odprowadzania ścieków oraz obowiązków**  
**Odbiorców warunkujące jego utrzymanie**

**§ 3.**

1. Ilości odprowadzanych ścieków określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez Odbiorców.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określone w przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa/ją zezwolenie/a na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielane decyzją/ami zarządu związku międzygminnego.

**§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy oraz warunkami umowy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającego odprowadzanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie,
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) budowę urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,

2. Przedsiębiorstwo ma prawo do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

#### **§ 5.**

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

1. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
2. nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej,
3. utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
4. utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
6. udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
7. wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

#### **§ 6.**

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma Przedsiębiorstwo prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

### **Rozdział III. Warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami Oddział A. Postanowienia ogólne**

#### **§ 7.**

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

#### **§ 8.**

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi odbioru ścieków.

#### **§ 9.**

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:

1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustalony na czas określony,

2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

#### **§ 10.**

1. Zmiana warunków umowy z wyjątkiem zmiany adresu lub nazwy Odbiorcy, następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie adresu lub nazwy w formie pisemnej.

#### **§ 11.**

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

### **Oddział B. Zasady zawierania umów**

#### **§ 12.**

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci kanalizacyjnej znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.

3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust 4.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

6. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

#### **§ 13.**

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,

2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic ilości ścieków oraz obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,

3) Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

#### **§ 14.**

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **Oddział C. Zasady rozwiązywania umów**

#### **§ 15.**

1. Umowa może być rozwiązana przez strony umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

#### **§ 16.**

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

#### **§ 17.**

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego Odbiorcy będącego przedsiębiorcą,
- 4) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

#### **§ 18.**

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy oraz w sytuacjach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

### **Rozdział IV. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 19.**

Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

#### **§ 20.**

Długość okresu obrotowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż rok.

#### **§ 21.**

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy będącego stroną umowy.

## § 22.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego, końca okresu obrachunkowego.

4. Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.

5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

## § 23.

1. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierzy albo urządzeń pomiarowych lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierzy albo urządzeń pomiarowych lub okresowego braku możliwości odczytu w przypadku braku możliwości ustalenia ilości odprowadzanych ścieków w sposób opisany w § 23 ust. 1, ilość ścieków ustala się w oparciu o postanowienia Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. nr 8 poz. 70).

3. W przypadku stwierdzenia w czasie kontroli instalacji sanitarnej faktu wprowadzania do kanalizacji sanitarnej, w sposób celowy lub z powodu rozszczelnienia instalacji, wód opadowych, Przedsiębiorstwo ma prawo podwyższyć opłatę za odbiór ścieków do pięciokrotnej wartości stawki podstawowej na okres od dnia kontroli do czasu usunięcia usterek, jednakże nie krótszy niż 1 miesiąc.

4. W przypadku stwierdzenia w ściekach przekroczeń dopuszczalnych stężenia zanieczyszczeń, w stosunku do wartości ustalonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci, a w przypadku braku takich zapisów w wydanych warunkach technicznych w stosunku do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie warunków sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity z dnia 28 września 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757), Przedsiębiorstwo ma prawo podwyższyć opłatę za odbiór ścieków o krotność przekroczenia, biorąc pod uwagę ten składnik zanieczyszczeń, dla którego ta krotność jest najwyższa. Opłatę podwyższa się na okres od daty kontroli do czasu poprawy jakości ścieków, jednak nie krótszy, niż jeden okres obrachunkowy. W przypadku stwierdzenia w ściekach przekroczeń dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń, kosztami badań kontrolnych próbek ścieków oraz badania potwierdzającego usunięcie usterek, obciążony zostanie wprowadzający ścieki.

5. W przypadku przekroczenia stężenia zanieczyszczeń mierzonego wartością BZ5 ponad przyjęty w umowie poziom w odprowadzanych ściekach, ustalonego na podstawie wyników badania laboratoryjnego przeprowadzonego dla próbek jednorazowych (wyrzówkowych) stosownie do normy PN-EN ISO/IEC 17043 oraz PN-EN ISO/IEC-17025, opłaty za przekroczenie tego poziomu są naliczane wg wartości określonych w cenniku - taryfie.

**§ 24.**

1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzenia Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków może być na wniosek odbiorcy ustalana jako równa ilość wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń innych przedsiębiorstw wodociągowych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadku określonym w ust. 1 Odbiorca dokona zakupu i zainstalowania wodomierza własnego, i będzie odpowiedzialny za jego utrzymanie i legalizację.

## **Rozdział V. Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 25.**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
2. adres do korespondencji,
3. w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
4. określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
5. wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
6. opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/ lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia.

7. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia dostarczania ścieków.

**§ 26.**

Do wniosku, o którym mowa w § 25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do nieruchomości, a w razie braku takiego dokumentu wskazanie okoliczności uprawdopodobniających posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości albo wskazanie okoliczności uprawdopodobniających fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
2. mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 27.**

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §25 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą "Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w §25, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego

2) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,

3) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,

4) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

3. Dokument, o którym mowa w ust 1 może określać:

1) parametry techniczne przyłącza,

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

### § 28.

1. "Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej" wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń kanalizacyjnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1 Przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem "Warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej" są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.

3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń kanalizacyjnych umowa zawierana między Przedsiębiorstwem a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Przedsiębiorstwo części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także praworzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.

5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.

6. Umowa, o której mowa w ust 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.

7. Umowa, o której mowa w ust 2 i 3 winna określać, co najmniej:

1) termin wybudowania urządzenia,

2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,

3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,

4) zasady wyceny inwestycji,

5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,

6) termin przejęcia urządzenia,

7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo z urządzenia na podstawie umowy przenoszącej prawa własności,

8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

### § 29.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej( w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.



2. Spełnienie warunków wskazanych w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenie do sieci dokonuje Przedsiębiorstwo, które wydało "Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej" dla danej nieruchomości. Przedsiębiorstwo wykonuje tę usługę odpłatnie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Przedsiębiorstwo sporządza na własny koszt i przedkłada osobie ubiegającej się o podłączenie szczegółowy wykaz planowanych kosztów. Rachunek wystawiony przez Przedsiębiorstwo po zakończeniu prac nie może być wyższy o więcej niż 10% w stosunku do sumy kosztów przedłożonych osobie ubiegającej się o przyłączenie przed przystąpieniem do tych prac.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 przedkłada Przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Przedsiębiorstwo doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi "Warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej"

### **§ 30.**

1. Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. Wynagrodzenie Przedsiębiorstwa za dokonanie odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych, winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez Przedsiębiorstwo w tym celu kosztom określonym w cenniku.

## **Rozdział VI. Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych**

### **§ 31.**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogarszają się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

4. Poziom dostępu do usług w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział VII. Sposób dokonania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza**

### **§ 32.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo "Warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej", oraz z projektem przyłącza.

2. Jeżeli "Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej" obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu odbiorowi (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

### **§ 33.**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, nie dłuższy niż trzy dni po dacie zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbioru, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

### **§ 34.**

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbiorców określa Przedsiębiorstwo.

### **§ 35.**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
- c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
- b) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego
- c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## **Rozdział VIII.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

### **§ 36.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na wniosek Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonania przez Odbiorcę umowy o odprowadzanie ścieków.

2. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji o której mowa w ust. 1, został przedłożony na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.

3. Jeżeli udzielenie informacji o której mowa w ust. 1 wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminu w ust 2, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

### **§ 37.**

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 3 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

### § 38.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczania osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

### § 39.

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity "Regulaminu odprowadzania ścieków", obowiązującego na terenie Gminy,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości ścieków,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

### § 40.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować Odbiorców, o planowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w odprowadzaniu ścieków nie przekracza 12 godzin.

### § 41.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikły z:

- 1) działania siły wyższej, w tym, zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

## **Rozdział IX. Postanowienia końcowe**

### **§ 42.**

Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, traci moc obowiązujący Regulamin odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze Gmin - Uczestników Związku Gmin Dorzecza Górnej Raby i Krakowa w likwidacji.

### **§ 43.**

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

### **§ 44.**

Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Zgromadzenia

**mgr inż. Tadeusz Pitala**