



„Górnaraba” Sp. z o. o.

34-730 Mszana Dolna ul. Krakowska 27E, www.gornaraba.pl

Tel.183-310-324, 183-312-348, Fax.183-312-349, E-mail: biuro@gornaraba.pl

NIP:681-18-02-943, KRS:0000212716 – Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie

od 2004 r.

Wysokość kapitału zakładowego 9.107.300 PLN

ZAŁĄCZNIK NR 2

Ogólne zasady świadczenia usług z zakresu odbioru nieczystości ciekłych bez zawartej umowy

przez „Górnaraba” Sp. z o.o. z siedzibą w Mszanie Dolnej, 34-730 Mszana Dolna ul. Krakowska 27 E, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000212716, NIP 681-18-02-943, REGON 356267546, zwaną dalej „Przedsiębiorstwem kanalizacyjnym”:

1. Zasady świadczenia usługi odbioru nieczystości ciekłych:
 - a) Przedsiębiorstwo kanalizacyjne realizuje usługi z zakresu opróżniania zbiorników bezodpływowych, które nie są elementami biologicznych przydomowych oczyszczalni ścieków oraz usługi transportu nieczystości ciekłych pojazdami asenizacyjnymi wyposażonymi w węże asenizacyjne o długości 22 m w samochodzie STAR i 16 m w ciągniku – traktorze,
 - b) w zbiorniku bezodpływowym mogą być gromadzone wyłącznie ścieki bytowe, z wyłączeniem olejów, smarów, lakierów i innych substancji ropopochodnych oraz frakcji stałych, mogących wpłynąć negatywnie na bezpieczeństwo procesu technologicznego oczyszczania ścieków, a stężenie gromadzonych nieczystości nie może zagrażać funkcjonowaniu oczyszczalni ścieków,
 - c) przy opróżnianiu zbiorników Przedsiębiorstwo kanalizacyjne jest uprawnione do badania ścieków metodą wzrokową na zawartość w/w substancji zagrażających funkcjonowaniu oczyszczalni ścieków,
 - d) w przypadku uzasadnionego podejrzenia obecności w ściekach substancji wpływających szkodliwie na technologię biologicznego oczyszczania ścieków w oczyszczalni, Przedsiębiorstwo kanalizacyjne ma prawo odmówić odbioru tych nieczystości,
 - e) Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zastrzega sobie prawo przeprowadzenia w akredytowanym laboratorium badania jakości odebranych ścieków na obecność substancji, o których mowa powyżej,
 - f) opróżnianie i wywóz nieczystości ciekłych odbywa się po uprzednim zgłoszeniu konieczności wykonania usługi drogą telefoniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub osobiście w biurze Przedsiębiorstwa kanalizacyjnego, co najmniej na 1 dzień przed planowanym wywozem nieczystości,
 - g) usługa opróżniania i wywozu nieczystości ciekłych realizowana jest wg kolejności zgłoszeń, o której decyduje pracownik Przedsiębiorstwa kanalizacyjnego,
 - h) pierwszeństwo w wykonaniu usługi mają klienci, którzy zlecają usługę Przedsiębiorstwu kanalizacyjnemu co najmniej raz w miesiącu,
 - i) Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zawiadamia telefonicznie o przyczynach uniemożliwiających wykonanie usługi w ustalonym terminie oraz uzgadnia nowy termin wykonania usługi,
 - j) usługa może być wykonana wtedy, gdy zapewniony jest wjazd na teren nieruchomości pojazdu asenizacyjnego, w sposób umożliwiający zrzućenie do wlotu zbiornika bezodpływowego przewodu urządzenia zasysającego oraz gdy jest zapewniony dostęp do

zbiornika, a w przypadku braku możliwości dojazdu i braku dostępu pracownik Przedsiębiorstwa kanalizacyjnego ma prawo odmowy wykonania usługi,

- k) podczas realizacji usługi konieczna jest obecność osoby pełnoletniej,
 - l) zgodnie z obowiązującymi przepisami Przedsiębiorstwo kanalizacyjne będzie przekazywało informację o częstotliwości wykonanej usługi do Urzędu Gminy właściwego ze względu na położenia nieruchomości, z której odbierane są nieczystości.
2. Zamówienie usługi jest równoważne z akceptacją:
- a) warunków świadczenia usług opisanych w pkt. 1,
 - b) cennika usług, który jest publikowany na stronie internetowej www.gornaraba.pl, dostępny w biurze Spółki „Górna Raba” Sp. z o.o. oraz u pracownika bezpośrednio wykonującego usługę.
3. Zamówienie usługi drogą telefoniczną należy kierować bezpośrednio do Oczyszczalni Ścieków, na którą mają być przywiezione nieczystości i tak:
- a) OŚ w Mszanie Dolnej nr tel. 18 33 10 324
 - b) OŚ w Pcimiu nr tel. 12 27 49 188
 - c) OŚ w Rokicinach Podhalańskich nr tel. 18 26 78 630